

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el Instituto de Investigaciones Sociales S.C., en lo sucesivo El Instituto, le da a conocer el presente aviso de privacidad, que aplica a los datos personales recopilados previo consentimiento de su Titular —participante—, y mediante el cual se le hace saber el tratamiento que, **El Instituto en su carácter de Responsable** realizará con los datos personales que se nos proporcione.

Instituto de Investigaciones Sociales S.C., con domicilio en calle Higuera 35, planta alta, Colonia Barrio de la Concepción, Delegación Coyoacán, código postal 04000, México, D.F. y en el sitio de Internet [www.iisociales.com.mx](http://www.iisociales.com.mx), Responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted como Titular, ya que somos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

### I.- Datos personales que recabamos y finalidades del tratamiento.

En El Instituto requerimos obtener y tratar los siguientes datos personales del Titular:

**Datos de identificación y contacto:** Nombre, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, número de teléfono de casa u oficina, estado civil, edad, sexo, dirección de correo electrónico, parentesco y edad de las personas con las que vive, firma, imagen y voz.

**Datos patrimoniales:** Aquellos datos que revelan el nivel socio económico del participante, exactamente, número de automóviles propios, si cuenta con estufa de gas o eléctrica en su hogar, y cuántos focos tiene en su vivienda, número de habitaciones o cuartos, número de baños con regadera y W.C., con los que cuenta en su hogar

**Datos laborales:** Ocupación y actividades;

**Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión:** juegos de su interés, exposición a medios de comunicación, hábitos de entretenimiento y preferencias de consumo.

**Datos académicos:** Último grado escolar que tiene el participante, qué carrera estudió y nivel escolar de quien más aporta dinero al hogar.

En el supuesto en que la investigación de mercado u opinión pública se realice con la **participación de menores de edad**, El Instituto necesitará obtener y tratar los siguientes datos personales del Titular —participante menor de edad—:

**Datos de identificación y contacto:** Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, número de teléfono de casa, edad, dirección de correo electrónico, número y edad de las personas con las que vive, firma, imagen y voz; nombre y firma del padre o tutor.

**Datos patrimoniales:** Aquellos datos que revelan el nivel socio económico del participante, exactamente, número de automóviles propios, si cuenta con estufa de gas o eléctrica en su hogar, y cuántos focos tiene en su vivienda, número de habitaciones o cuartos con las que cuenta su hogar, número baños con regadera y W.C. cuenta en su hogar

**Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión:** juegos de su interés, exposición a medios de comunicación, hábitos de entretenimiento y preferencias de consumo.

**Datos académicos:** Último grado escolar que tiene el participante, cómo se llama la escuela a la que asiste el participante, si es pública o privada la escuela a la que asiste el menor de edad, y nivel escolar del padre.

El Instituto, para llevar a cabo la verificación de la identidad del Titular de los datos personales —participante— podrá solicitarle una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte o licencia de conducir). En el caso de ser menor de edad el titular —participante—, se le requerirá acredite su identidad con: credencial de escuela, comprobante de inscripción vigente, o, identificación no oficial con fotografía (cuando se trata de menores de 18 años).

Asimismo, y en el caso de la participación de menores de edad en la investigación que se encuentre realizando por El Instituto, se podrá requerir la siguiente documentación, para validar la identidad del menor: credencial de

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS

escuela, Clave Única de Registro de Población (CURP), cartilla de vacunación, acta de nacimiento, o, identificación no oficial con fotografía.

Además, El Instituto, a fin de cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, **tratará, acorde a la investigación en la participa el titular, y previo su consentimiento por así requerirse para el estudio que se desarrolle con la participación del titular, los siguientes datos personales sensibles** que refieren su creencias religiosas, morales y filosóficas, y estado de salud, origen racial o étnico, preferencia sexual. El Instituto, en su carácter de Responsable se compromete a que dichos datos personales sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad.

**Los datos personales** del Titular —participante— **son recolectados y tratados** por **El Instituto** en su carácter de **Responsable**, para **llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias**:

- a. Invitar al Titular a participar en sesiones de grupo para llevar a cabo una investigación de mercado;
- b. Llevar a cabo estudios de investigación de mercado y opinión pública sobre los intereses y comportamiento del Titular;
- c. Llevar a cabo estudios de opinión pública, sobre productos, bienes, servicios, marcas, avisos y nombres comerciales, y personas;
- d. Realizar la grabación de audio y video de la realización de estudios de investigación de mercado, y opinión pública en los que participe el Titular, para efectos de supervisión ;
- e. Verificar la identidad del Titular —participante—;
- f. Verificar el perfil del Titular —participante—;
- g. Verificación y supervisión del perfil del Titular, por nuestro cliente; y
- h. Prospección comercial.

**Finalidades secundarias:** Asimismo, El Instituto en su carácter de Responsable, utilizará su información personal para la contactarlo a fin de invitarlo a participar en nuevos proyectos de investigación de mercado y opinión pública, sólo en el caso de que nos otorgue previamente su consentimiento:

En caso de que **usted no desee** que sus datos personales **se utilicen para la finalidad secundaria antes descrita, indíquelo** a continuación:

\_\_\_\_\_ *No consiento que mis datos personales se utilicen para la finalidad secundaria antes descrita.*

El Responsable, requiere compartir sus datos personales con proveedores de tratamiento automatizado de datos, administración y gestión de bases de datos, y su almacenamiento y servicios de auditoría.

### II.- Consentimiento del Titular de los datos personales.

El Titular —participante— manifiesta que el presente aviso de privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable. En el supuesto de que el Titular —participante—, no se encuentre de acuerdo en el tratamiento que el Responsable dará a sus datos personales, en los términos de este aviso de privacidad, podrá negar su consentimiento en cualquier momento, negándose a proporcionarnos sus datos personales en el acto que se le requieren, o través de las opciones y mecanismos que para el efecto se han implementado en el presente documento.

Cuando se trate de datos personales que no sean considerados datos sensibles, patrimoniales o financieros, y el Titular no se oponga a los términos del presente aviso de privacidad, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP.

El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este aviso de privacidad. En caso, de que los datos personales recopilados incluyan datos

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS

sensibles, patrimoniales y/o financieros el Responsable llevará a cabo actos que recojan y constituyan el consentimiento expreso del Titular en términos de la LFPDPPP.

*En términos de lo establecido en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares, **se le solicita su consentimiento expreso** para el tratamiento de los datos personales patrimoniales o financieros, **indicándonos si acepta o no el tratamiento:***

\_\_\_\_\_ *Consiento que mis datos personales patrimoniales sean tratados conforme, bajo los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.*

*Nombre del Titular* \_\_\_\_\_

*Firma del Titular* \_\_\_\_\_

*En términos de la misma ley, para el tratamiento de sus **datos sensibles requerimos su consentimiento expreso y por escrito** a través de su firma autógrafa, **indicándonos si acepta o no:***

\_\_\_\_\_ *Consiento que mis datos sensibles sean tratados, bajo los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.*

*Nombre del Titular* \_\_\_\_\_

*Firma del Titular* \_\_\_\_\_

En el caso de la participación de menores de edad en nuestra investigación de mercado u opinión pública, la salvaguarda de sus datos personales es extremadamente importante para El Instituto, por lo que nuestro compromiso es recaudar el mínimo indispensable de información personal, la cual será utilizada para las finalidades determinadas en el presente aviso de privacidad, previo consentimiento por escrito de alguno de sus padres o tutor legal. Para ello, el Responsable verificará la identidad del padre o tutor legal mediante el acta de nacimiento, identificación oficial, y/o documentación legal correspondiente.

*Para el efecto, le solicitamos, indique si autoriza o no el tratamiento del menor de edad que representa, y del se está haciendo uso de sus datos personales:*

\_\_\_\_\_ *Consiento que los datos personales del menor de edad, sean tratados bajo los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.*

*Nombre y firma del padre o tutor* \_\_\_\_\_

*Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto* \_\_\_\_\_

No obstante cualquier disposición de este aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de datos personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP.

### III.- Transferencias de datos personales.

El Instituto, como Responsable, previo consentimiento del Titular —participante—, podrá realizar transferencias nacionales de datos personales al cliente del Responsable del estudio de investigación en el

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS

que el Titular participa, en el entendido de que el tratamiento que dicho tercero de a los datos personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este aviso de privacidad, y únicamente con la siguiente finalidad: Verificar y supervisar el perfil del participante.

*Le informamos que para la transferencia indicada, requerimos obtener su consentimiento expreso y por escrito:*

*Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, por lo que le solicitamos nos **indique si acepta la transferencia o no.***

\_\_\_\_\_ *Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.*

Nombre \_\_\_\_\_ y  
firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *Consiento que mis **datos personales sensibles, patrimoniales o financieros** sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.*

Nombre \_\_\_\_\_ y  
firma \_\_\_\_\_

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Por otro lado, y toda vez que sus datos personales, serán tratados con el fin de participar en una sesión de grupo, entrevista a profundidad, y/o etnografía como participante (entrevistado, respondiente o informante), y con la finalidad de verificar el perfil del Titular, así como su participación en sesiones de grupo, entrevistas a profundidad y/o etnografías, autoriza al Responsable a compartir su información con la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública, A.C. (AMAI), de la cual el Responsable es asociado, para efecto de cumplir con la calidad requerida en el Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México (ESIMM), y demás reglas de la AMAI.

Cabe señalar, que el Titular podrá oponerse a que se comparta su información con la AMAI, para lo cual deberá realizarlo de manera expresa, mediante los mecanismos de oposición que para el efecto se han señalado con antelación. Lo anterior, excluye al participante para integrarse a las sesiones de grupo, en virtud a tratarse de un requisito indispensable para poder incluido en el estudio de que se trate.

*Para la transferencia de su información a la AMAI, en los supuestos ya mencionado, requerimos obtener su consentimiento expreso y por escrito:*

Cabe señalar, que el Titular podrá negar su consentimiento para que se comparta su información con la AMAI, lo que deberá realizar de manera expresa, mediante la siguiente manifestación, indicándonos si acepta o no dicha transferencia

\_\_\_\_\_ *Consiento que mis datos personales sean transferidos o compartidos con la AMAI.*

Nombre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_ del  
Titular \_\_\_\_\_

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS**

### **IV.- Conservación y seguridad de los datos personales.**

El Responsable conservará los datos personales del Titular —participante— durante el tiempo que sea necesario para procesar la investigación de mercado, así sus solicitudes de información, y para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales del Titular recolectados por el Responsable se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

### **V.- Uso de “cookies”, web beacons u otras tecnologías de rastreo en nuestra página de Internet.**

El Instituto, obtiene información a través de su página de Internet mediante el uso de *cookies*, entendiendo como “*cookie*”, el archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario, web beacons y otras tecnologías, cuando éste tiene acceso a la página del Responsable. Dichos archivos pueden contener información para identificar las áreas de mayor interés de nuestra página de Internet, verificar y confirmar su identidad como usuario de la página, para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, el tipo de navegador del usuario, así como información de visitas, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Una *cookie* no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las *cookies* creadas por otros sitios o páginas. La información que se obtiene a través de las tecnologías utilizadas en nuestra página de Internet, es completamente anónima, lo que significa que no podremos identificar, ni obtenemos su dirección IP.

En caso, de que desee rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva, puede llevarlo a cabo, a través de ajustar las preferencias de su navegador. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

### **VI.- Comité de Privacidad de Datos.**

Para cualquier comunicación acerca de nuestro aviso de privacidad, es necesario que envíe su petición vía electrónica dirigida a nuestro Comité de Privacidad de Datos, a la dirección de correo electrónico [privacidad@iisociales.com.mx](mailto:privacidad@iisociales.com.mx), o bien, presente su solicitud por escrito ante las oficinas de El Instituto de Investigaciones Sociales, S.C., ubicadas en Higuera 35, planta alta, Colonia Barrio de la Concepción, código postal 04000, Delegación Coyoacán, México, D.F., en un horario de 8:00 a.m. a 17:00 p.m., de lunes a viernes.

### **VII.- Procedimiento para ejercer los derechos ARCO.**

Usted como Titular —participante—, o a través de su representante, tiene **derecho de acceder a sus datos personales** que nos ha autorizado para tratar, a conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; además podrá solicitar en todo momento a El Instituto la **cancelación** cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP y su reglamento, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, esto es, el **ejercicio de sus derechos** de acceso, rectificación, cancelación y oposición, **ARCO por su acrónimo.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS**

El Instituto, ha implementado como mecanismo para el ejercicio de dichos derechos, la presentación de una solicitud de información en nuestras oficinas en el domicilio señalado en el presente aviso de privacidad, dirigida a nuestro Comité de Privacidad de Datos, o bien, en la dirección electrónica señalada con antelación.

Para dar atención a su solicitud, ésta deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del Titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM3) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM-3);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicarse, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Instituto, cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo una vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. La entrega de los datos personales será gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales deberán ser pagados por el Titular o su Representante Legal. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de datos personales ahí señalados.

### **VIII.- Revocación, limitación al uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la LFPDPPP. A fin de que El Instituto esté en posibilidad de atender su solicitud de revocación, deberá proporcionar la información señalada en los puntos 1, 2, 3 y 4 del anterior numeral VII, ante nuestra área que funge como nuestro Comité de Privacidad de Datos, a través de los medios señalados en el numeral VII del presente documento.

El Instituto, atenderá su petición en un plazo máximo de diez días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de revocación, y le informará sobre la procedencia de la misma, a través del envío de un correo a la dirección electrónica señalada por usted en su solicitud. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESTUDIOS CUALITATIVOS**

Le ofrecemos la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su registro en el listado de exclusión correspondiente, de acuerdo a sus solicitud, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines de prospección comercial por nuestra parte, o bien para el uso o divulgación de alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, a través de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica [privacidad-limitacionuso@iisociales.com.mx](mailto:privacidad-limitacionuso@iisociales.com.mx) También podrá limitar el uso o divulgación de sus datos enviando una carta a El Instituto, con domicilio en Homero Higuera 35, planta alta, Colonia Barrio de la Concepción, código postal 04000, Delegación Coyoacán, México, D.F., en un horario de 8:00 a.m. a 17:00 p.m., de lunes a viernes; para mayor información podrá comunicarse al número de teléfono 2881 2004.

Para el efecto, deberán transcurrir 10 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud, para que se procese la baja.

### **IX.- Cambios al Aviso de Privacidad.**

El Instituto se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio [www.iisociales.com.mx](http://www.iisociales.com.mx) Se recomienda al Titular —participante— consultar nuestro Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones términos del mismo.

### **X.- Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).**

El Titular de los datos personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Octubre, 2014